# .CN

# CNNIC 月度 SLA 报告

# 2016 年 05 月

中国互联网络信息中心
China Internet Network Information Center

中国互联网络信息中心(China Internet Network Information Center，CNNIC)是经国家主管部门批准组建的管理和服务机构，行使国家互联网络信息中心的职责，负责运行和管理国家顶级域名.CN、.中国域名系统，以专业技术为全球用户提供不间断的域名注册、域名解析和 WHOIS 查询等服务。本报告旨在提供 CNNIC 与注册服务机构签署的.CN 注册协议中关于 SLA 补充协议相关条款的服务阶段性运维分析数据。

本报告以表格方式提供.CN 域名系统 2016 年 05 月 1 日至 05 月 31 日期间的服务运行状况。

1. 总体说明 ..... 3
2. .CN 域名服务运行情况 ..... 3
2.1. .CN 域名解析服务 ..... 3
2.2. .CN 域名注册服务 ..... 3
2.3. .CN 域名 WHOIS 服务 ..... 4
附 1 相关定义 ..... 5

# 1.总体说明

本月各项服务的 SLA 均未受影响，为 100%

# 2..CN 域名服务运行情况

## 2.1..CN 域名解析服务

| DNS 解析 | 公开标准 | 实际运行情况 |
|---|---|---|
| 服务可用性 | 100% | 100.00% |
| 响应时间 | 95%的请求在 100 毫秒内完成(不包括网络延迟) | 0.42(0.41,0.44) |
| 计划停运 | 不允许 | / |
| 计划停运日 | 无 | / |
| 扩展计划停运 | 不允许 | / |

**表 1：当月 CN 域名解析服务运行情况**

## 2.2..CN 域名注册服务

| 注册服务 | 公开标准 | 实际运行情况 |
|---|---|---|
| 服务可用性 | 99.90% | 100% |
| 计划停运 | 不允许 | / |
| 计划停运时期 | 无 | / |
| 计划中断通知 | 无 | / |
| 扩展计划停运 | 18 小时/季度 | / |
| | | / |
| 扩展计划通知 | 3 天 | / |
| 查询域名 RTT | 95%的平均往返时间应小于 1000 毫秒 | 44.56(40.24,48.87) |
| 修改域名 RTT | 95%的平均往返时间应小于 1500 毫秒 | 55.08(53.65,56.50) |
| 删除域名 RTT | 95%的平均往返时间应小于 1500 毫秒 | 88.96(86.81,91.11) |
| 增加域名 RTT | 95%的平均往返时间应小于 1500 毫秒 | 103.68 (101.37,105.99) |

| | | |
|---|---|---|
| DNS 注册生效时间 | 95％的注册 4 小时后生效 | 95％ 5 分钟内生效 |
| Whois 注册生效时间 | 95％的注册 15 分钟后生效 | 100% 5 分钟后生效 |

**表 2：当月 CN 域名注册服务运行情况**

## 2.3..CN 域名 WHOIS 服务

| Whois 服务 | 公开标准 | 实际运行情况 |
|---|---|---|
| 服务可用性 | 99.90% | 100% |
| 响应时间 | 95%的请求在 500 毫秒内完成 (不包括网络延迟) | 12.18(10.39,13.97) |
| 计划停运 | 不允许 | / |
| 计划停运时期 | 无 | / |
| 计划中断提前通知 | 无 | / |
| 扩展计划停运 | 18 小时/季度 | / |
| 扩展计划提前通知 | 3 天 | / |
| Web-based Whois 可用性 | 99.90% | 100％ |
| Web-based Whois 响应时间 | 95%的请求在 1000 毫秒内完成 (不包括网络延迟) | 71.55(70.78,72.31) |

**表 3：当月 CN 域名 whois 服务运行情况**

# 附 1 相关定义

**1.1 月度时段** — 是指每个起止于北京时间 00:00 的单独日历月。

**1.2 计划停运** — 是指注册服务系统因为需要进行维护而停止服务之前，事先进行过通告的停运。当前提前安排的计划停运为每月最后一周日的北京时间 21:00 至次日凌晨 01:00（窗口时间）之间进行。如计划停运时间段变更，CNNIC 将提前通知每个注册服务机构。

**1.3 扩展计划停运** —CNNIC 可在每年的计划停运期以外享有每季度不超过 24 小时的停运时段，（被称为"扩展计划停运"），用以升级主要系统和软件。如，机房维修、网络主干设备升级、新版本注册系统上线。

**1.4 共享注册系统（SRS）能够运营** — 是指 SRS 可以运作。定义中并不包括计划停运或延长的计划停运的情况。

**1.5 SRS 不能运营** — 是指在 CNNIC 注册管理机构的控制下，由于系统故障而导致注册服务机构无法进行下列任何一种工作：

**1.5.1** 使用 SRS 网关建立一个会话，这个会话定义为：

**1.5.1.1** 成功完成一个 TCP 会话的启动过程，

**1.5.1.2** 成功完成 SSL 鉴定的连接，并且

**1.5.1.3** 成功完成 EPP 会话命令

**1.5.2** 95％的 EPP 查询域名命令的平均往返时间为 3 秒， 95％的 EPP 修改域名命令的平均往返时间小于 4 秒，95％的 EPP 增加、删除域名命令的平均往返时间小于 5 秒。执行起点为 SRS 网关，通过 SRS 系统，最终返回 SRS 网关。

**1.6 非计划停运时间** — 是指下列所有符合条件的时间段：

**1.6.1** 自 CNNIC 注册管理机构为回应注册服务机构或域名用户报告某服务系统不可用而首次开启故障单起，直到该注册服务机构/域名用户和 CNNIC 注册管理机构一致认为该问题得到最终稳妥解决或有了暂时变通的办法，

从而故障单流程结束的这段时间。这里仅考虑个别注册服务机构/域名用户受停运影响而导致的服务系统不可用情况。

**1.6.2** 自 CNNIC 注册管理机构在因 SRS 的不可用影响到所有注册服务机构或所有互联网用户而首次开启故障单起，直到 CNNIC 最终稳妥解决问题或有了暂时变通的办法，从而故障单流程结束的这段时间。

**1.6.3** 超过 1.2、1.3 中规定的计划停运时限的时段。

**1.7 月度非计划停运时间** － 是指月度时段中所有非计划停运时间的总和（以分钟为单位计）。

**1.8 Whois 服务** － 是指 CNNIC 注册管理机构在 whois 服务器的 43 端口上提供的 whois 信息查询服务。

**1.9 WebWhois 服务** － 是指 CNNIC 注册管理机构在 WWW 服务器的 80 端口上提供的 Whois 信息查询服务。

**1.10 DNS 注册生效时间** － 是指从域名注册数据通过所有域名注册审核后进入 CNNIC 正式域名数据表到域名解析生效的时间。